

POUČENÍ O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje KaravanTravel.cz s.r.o. prostřednictvím elektronické adresy info@karavantravel.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle KaravanTravel.cz s.r.o. na elektronickou adresu spotřebitele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv mezi KaravanTravel.cz s.r.o. a spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Při řešení sporů mezi KaravanTravel.cz s.r.o. a spotřebitelem je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).